

平 罗 县

审批服务管理局文件

平审管发〔2020〕5号

签发人：李长林

关于印发《平罗县审批服务管理局 2020 年 工作要点》的通知

县政务服务中心，进驻各窗口、各科室：

现将《平罗县审批服务管理局 2020 年工作要点》印发给你们，请抓好贯彻落实。

平罗县审批服务管理局

2020 年 3 月 23 日

平罗县审批服务管理局 2020 年工作要点

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实中央和自治区、市、县深化“放管服”改革优化营商环境决策部署，以打造审批服务品牌为引领，以深化审批制度改革为动力，以提升政务服务为根本，以加强队伍建设为保障，锐意进取、创新突破，着力促进审批服务便民利企，营造亲民、便民的营商环境。

一、聚力重点攻坚，深化审批制度改革

（一）推进相对集中行政许可权改革

1. 进一步完善划转审批服务事项工作方案，会同有关部门审定制转事项清单，做好制度配套、人员转隶等工作，推进行政许可权和审批事项分阶段、分批次划转至县审批服务管理局，实行“一枚印章管审批”。

责任领导：李长林 **责任科室：**综合管理室、运行办公室

2. 强化“三集中、三到位”，在部门事项划转的基础上，再推动一批事项进厅办理，县政务大厅部门入驻率和事项进驻率均达 90%以上。

责任领导：曹 军 **责任科室：**运行办公室 督查办公室

3. 切实下沉、延伸行政权力和审批服务事项，推进涉企服务事项下放和委托办理，加强对各乡镇、平罗工业园区行政审批和政务服务的业务指导，打造乡镇“一窗受理”改革试点。

责任领导：曹 军 **责任科室：**运行办公室

(二) 深化工程建设项目审批制度改革

4. 紧扣国务院和区、市、县关于工程建设项目审批制度改革任务部署，切实落实各审批阶段“一家牵头、并联审批、限时办结”，及时梳理全县工程建设项目审批中存在的问题，对症下药，有效压缩审批时限，确保各类工程建设项目在规定时限内完成审批。

责任领导：曹 军 **责任科室：**运行办公室

5. 完善审批联动工作机制，牵头落实《平罗县工程建设项目审批制度改革牵头协调管理办法（试行）》《平罗县工程建设项目并联审批管理暂行办法（试行）》《平罗县工程建设项目联合验收管理办法（试行）》，及时修正各项制度办法中与实际操作不符的地方，督促有关部门落实工程建设项目审批制度改革工作部署及要求，推动改革任务落地见效。

责任领导：曹 军 **责任科室：**运行办公室

6. 加强上下沟通、左右协调，及时协调解决改革推进中存在的突出问题，加强改革经验成果总结和成效评价，积极推广改革过程中的好做法、好经验。

责任领导：曹 军 **责任科室：**运行办公室

二、聚焦便民利企，创建“平易办”审批服务品牌

7. 拓展巩固县本级大厅标准化建设成果，提升乡镇民生中心标准化建设，加强村级（社区）民生代办点综合服务能力建设，着力推进平台建设标准化、办理程序标准化、服务保障标准化、监督管理标准化，不断提高办事效率、服务质量和人民群众满意

度，确保 100%的乡镇民生中心和 90%村级（社区）民生代办点通过自治区验收，全面完成政务服务标准化试点县任务。

责任领导：童海军 **责任科室：**督查办公室

8. 提升县政务服务大厅“一站式”功能，加强“三个清单”运用，优化跨部门、跨层级事项办理流程，开展精减办事材料、规范证明事项专项行动，落实一次告知、一表申请、容缺后补、绿色通道、告知承诺等制度，推进同一事项无差别受理、同标准办理，100 个高频事项实现“最多跑一次”。

责任领导：童海军 **责任科室：**运行办公室

9. 以审批智能化、服务自助化、办事移动化为重点，深化“一网一门一次”改革，加快推进政务服务事项“四级四同”，设立 24 小时自助服务区，推广“我的宁夏”手机 APP 应用，推行预约办理、代缴代办、快递送达等多种服务方式，大力提升自助办、网上办、掌上办和帮办代办等不见面办理比重，政务服务事项网上可办率稳定在 80%以上。

责任领导：童海军 **责任科室：**运行办公室 网络技术室

10. 完善政务服务好差评制度，健全评价、反馈、整改、监督全流程闭环的“好差评”工作机制，全面及时准确了解企业和群众对政务服务的感受和诉求，接受社会监督，有针对性地改进政务服务，差评回访整改率达到 100%。

责任领导：童海军 **责任科室：**督查办公室 网络技术室

三、强化调研问效，优化营商环境

11. 建立营商环境市场主体回应机制，完善政务服务开放日、营商环境投诉举报和调查回应、“12345”热线问题处置等制度，

促进“12345”便民服务热线各项工作行为规范、运转协调、监管有力，以体制机制创新促进营商环境改善。

责任领导：曹 军 陈文杰 **责任科室：**运行办公室 “12345”便民服务中心

12. 采取“进展统计、测评暗访、重点回访”等方式，对各领域营商环境建设开展跟踪调研问效，及时掌握工作进展，定期编发简报，形成调研问效报告。

责任领导：曹 军 **责任科室：**运行办公室

13. 发挥好考核“指挥棒”作用，进一步改进完善营商环境考核机制，加强调研问效结果运用，营造重商亲商良好氛围。

责任领导：曹 军 **责任科室：**运行办公室

四、坚持管育并举，打造忠诚干净担当审批队伍

14. 以“三强九严”工程为抓手，结合支部主题党日、“三会一课”、书记项目等，深入实施机关党建巩固年行动，着力夯实党建工作基础，不断增强机关党组织创造力、凝聚力、战斗力，推动局党建工作创特色、出亮点，形成以党建促业务，以业务带党建，二者齐头并进、互动双赢的良好局面，进一步擦亮“五个一·五争优”审批服务党建品牌。

责任领导：曹 军 **责任科室：**综合管理室

15. 巩固深化拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，采取集中学习和自学相结合的方式，坚持不懈地抓学习提素质，狠抓意识形态责任制落实，严肃规范党内政治生活，落实领导干部带头讲党课制度，教育引导全体党员干部不忘初心、牢记使命，在履职尽责中牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决

做到“两个维护”。

责任领导：曹 军 **责任科室：**综合管理室

16. 落实党风廉政建设“一岗双责”，严格落实“一把手”五不直接分管制度，开展经常性纪律教育和警示教育，抓好党员政德教育、家风教育，通过从严治党主体责任谈话、民主生活会前谈话、干部任前谈话、廉政提醒谈话等方式，强化内外监督，全面加强党风廉政建设，打造为民务实清廉的干部队伍。

责任领导：陈文杰 **责任科室：**综合管理室 督查办公室

17. 用好用活“学习强国”、宁夏干部网络培训等平台，加强干部教育培训，突出抓好年轻干部、后续力量的培养，建立老中青结合的审批干部梯队。完善“干事档案”“评先评优”考核办法，注重考核结果与干部工作实绩挂钩，建立月晒、季评、年考的目标管理机制，营造“想干事、能干事、干成事”的良好氛围。

责任领导：曹 军 **责任科室：**综合管理室 督查办公室