

附件 2：平罗县审批服务管理局项目支出预算绩效目标表

部门项目支出预算绩效目标表				
(2022 年度)				
项目名称	审批业务活动经费			
主管部门及代码	平罗县审批服务管理局-067001	实施单位	平罗县审批服务管理局	
项目属性		项目期		
项目资金 (元)	年度资金总额:		200000	
	其中: 财政拨款		200000	
	其他资金			
年度总体目标	目标 1: 开展对已划转事项的审批业务工作, 保障划转事项审批工作有序推进; 目标 2: 对涉及专家评审、现场勘验的审批事项尤其是工程项目建设事项能够及时、准确完成勘验和审批工作, 保障事项在规定事 项内高效办结。 目标 3: 加强审批业务培训及政务服务礼仪培训, 强化审批服务工作高效、便民。			
名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值

绩效指标	产出指标	数量指标（必填硬性指标）	划转事项涉及的县级职能部门数	12个
			划转事项实际办理项	255个
			年度内计划开展审批业务培训次数	≥2次
			预计参加培训人数	300人次
			下乡镇开展现场勘验、联合审查次数	≥100次
			参加证照分离改革、政务服务改革培训班次数	≥5次
		质量指标（必填）	参加审批业务工作的人员参与培训率	≥98%
			精简审批环节及审批时限压缩率	≥70%
			审批事项必须按规定时限办结	100%
		时效指标（必填）	审批流程顺畅	100%
			事项办结比率	100%
		成本指标（必填硬性指标）	制作各类宣传册、办事指南费用	≥2万元
			开展业务培训投入经费	≥0.4元
			年内外出开展现场勘验租车费用	≥4万元
		效益指标	社会效益指标（必填）	推进“放管服”改革各项措施落地，优化全县营商环境
	不断促进全县部门审批职能高效整合，降低审批成本，提升审批效能			不断提升
	可持续影响指标（必填）		提高政府服务效率，提升企业和群众满意度	大幅提升
	满意度指标	服务对象满意度指标（必填）	对我县营商环境产生比较大的影响，利于经济社会发展	不断优化
			企业和群众满意度	≥98%
			群众投诉率持续下降	≥5%

部门项目支出预算绩效目标表

(2022 年度)

项目名称	水土保持和食品生产许可专家技术评审费			
主管部门及代码	平罗县审批服务管理局-067001	实施单位	平罗县审批服务管理局	
项目属性		项目期		
项目资金 (元)	年度资金总额:	200000		
	其中:财政拨款	200000		
	其他资金			
年度总体目标	目标 1: 改善水土保持工作条件, 利于减少水土流失, 保护生态环境; 目标 2: 控制水土流失, 推进水土流失的综合治理工作; 目标 3: 更加规范食品生产经营活动, 保证食品安全; 目标 4: 保证食品生产、经营许可事项办理顺畅, 及时办结。			
名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
绩效指标	产出指标	数量指标 (必填硬性指标)	开展水土保持国策宣传活动次数	5 次
			审查食品生产许可申请材料	≥40 份
			对生产建设项目的水土保持方案报告书评审次数	≥25 次
			食品生产许可现场审查次数	≥30 次
			评审水土保持方案报告书	30 个

		质量指标（必填）	减少水土流失量	≥80%
			保障食品生产的安全性	≥98%
			年内随意弃渣弃土现象减少	≤3%
			食品生产许可现场审查率	≥75%
		时效指标（必填）	食品生产许可审查的及时性	13 个工作日
			水土保持方案审查的及时性	20 个工作日
		成本指标（必填硬性指标）	对企业食品生产许可审查专家费用	10000 元人/年
			聘请水土保持评审专家人数每次不少于 3 人	28000/人/年
			参加水土保持培训费用	2000 元/年
		效益指标	社会效益指标（必填）	减少水土流失率
	提高建设单位对水土保持方案编报的认知率			提高
	提高了食品生产的安全性			提高
	可持续影响指标（必填）		提高了社会水土保持意识	提高
			提高企业对食品生产经营安全的重视，保障人民食品安全	提高
			扩大了林草覆盖面积，涵养水源，预防和减轻水土流失	≥80%
满意度指标	服务对象满意度指标（必填）	减少滑坡、泥石流等灾害的发生，提高水环境的质量	提高	
		群众对食品安全的满意度	≥98%	
		企业对开展水土保持方案技术评审的满意度	≥95%	

部门项目支出预算绩效目标表

(2022 年度)

项目名称	12345 民生服务管理平台工作经费			
主管部门及代码	平罗县审批服务管理局-067001	实施单位	平罗县审批服务管理局	
项目属性		项目期		
项目资金 (元)	年度资金总额:	100000		
	其中: 财政拨款	100000		
	其他资金			
年度总体目标	目标 1: 解决人员配备问题及工资问题, 保障 12345 便民服务中心日常工作开展及运行; 目标 2: 向各部门、各乡镇转办群众诉求问题, 督促按期办结, 及时向群众反馈, 提高满意率。 目标 3: 加强便民中心工作人员业务技能培训, 提高业务知识水平和信息系统操作能力, 为更好的服务群众夯实基础 目标 4: 及时解决群众各类诉求, 提高群众生活满意度。			
名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
绩效指标	产出指标	数量指标 (必填硬性指标)	年度转办事项案件数量	4500 件
			年内接收的咨询件数量	28090 件
		质量指标 (必填)	群众诉求受理率	100%
			群众诉求按时办结率	≥96%
			群众诉求反馈回复率	100%

			群众诉求满意率	≥80%
		时效指标（必填）	群众诉求受理及回复	100%
			转办件及时办结完毕	≥95%
		成本指标（必填硬性指标）	每月开支平台使用人员月工资及社保费用	2939 元
			年均电话热线接收解答费用	2000 元
	效益指标	社会效益指标（必填）	及时解决群众热点、难点问题	及时
			搭建政府和群众沟通的有效桥梁，及时解决问题，促进社会和谐稳定	促进
			保障了群众对政策咨询、求助、投诉等政务服务事项的知情权、参与权、表达权和监督权	有效保障
		可持续影响指标（必填）	全面提升政府公共服务功能，强化城市管理服务、社会治理精细化水平	不断强化
			切实维护群众利益，让群众的合理诉求得到高效办结，真正做到政民互动，公众参与，提高群众获得感和幸福感	不断提高
	满意度指标	服务对象满意度指标（必填）	群众诉求满意率	≥80%

部门项目支出预算绩效目标表

(2022 年度)

项目名称	窗口管理工作经费（窗口岗位积极奖金）			
主管部门及代码	平罗县审批服务管理局-067001	实施单位	平罗县审批服务管理局	
项目属性		项目期		
项目资金 (元)	年度资金总额:	320000		
	其中: 财政拨款	320000		
	其他资金			
年度总体目标	目标 1: 强化了对窗口人员的日常考核和年终考核工作, 有利于提高窗口工作作风, 提高服务效率; 目标 2: 激励窗口工作人员坚守岗位, 优质高效服务企业和群众。			
名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
绩效指标	产出指标	数量指标 (必填硬性指标)	月办件量	10 万件
			涉及的窗口单位	28 个
			进驻办理事项数	1194 项
			实体大厅办理事项占总事项的比重	90%
			积分奖金发放的窗口工作人数	249 人

		质量指标（必填）	以考核促服务的效率	5%
		时效指标（必填）	按年发放岗位积分奖	12个月
		成本指标（必填硬性指标）	总金额控制在预算之内	32万元
	人均发放标准		≤150元/月	
	效益指标	社会效益指标（必填）	强化对窗口工作人员的考核管理工作，利于提升窗口工作作风	提升
			激励窗口工作人员坚守岗位，提高优质服务	提升
		可持续影响指标（必填）	提高服务质量，提升服务水平，利于打造更高效、便捷的服务型政府	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标（必填）	企业和群众对政务服务的满意度	≥98%
			窗口工作人员工作效率及工作满意度	≥95%

部门项目支出预算绩效目标表

(2022 年度)

项目名称	政府类投资项目概算评审费			
主管部门及代码	平罗县审批服务管理局-067001	实施单位	平罗县审批服务管理局	
项目属性		项目期		
项目资金 (元)	年度资金总额:	500000		
	其中: 财政拨款	500000		
	其他资金			
年度总体目标	目标 1: 加强政府投资项目管理, 节约政府资金; 目标; 2: 逐步提升各乡镇及部门项目文本的编制质量。			
名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
绩效指标	产出指标	数量指标 (必填硬性指标)	年度聘请政府类投资项目概算审核专家	6 位
			中介机构对项目文本的咨询论证审核	3 家
		质量指标 (必填)	节约资源率	≥5%
		时效指标 (必填)	按月或按年支付评审服务费用	12 个月

		成本指标（必填硬性指标）	聘请相关行业资深专家对平罗县政府投资项目建设方案可行性及概算编制的合理性、准确性等进行审核	5万元/人/年
			聘请中介机构对投资额较大的政府投资项目可研报告及初步设计必要性、可行性及概算投资的准确性等进行咨询论证审核	15万元/单位/年
	效益指标	社会效益指标（必填）	项目文本的编制质量逐步提升	提高
			中介费用明显下降	下降
		经济效益指标（选填）	政府投资项目的实施，加快平罗县经济社会发展快速增长	增长
		可持续影响指标（必填）	不断提升各乡镇及部门项目审批前期质量	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标（必填）	各乡镇、部门满意度逐步提升	≥98%

部门项目支出预算绩效目标表

（2022年度）

项目名称	政务大厅运行经费、电子实施设备维护、网络维护、标准化建设经费及办公楼水电费
------	---------------------------------------

主管部门及代码		平罗县审批服务管理局-067001		实施单位	平罗县审批服务管理局
项目属性				项目期	
项目资金 (元)	年度资金总额:		1030000		
	其中:财政拨款		1030000		
	其他资金				
年度总体目标	<p>目标 1: 保障大厅的日常运行, 各类电子实施设备的日常维护运行工作, 确保网络畅通, 各类服务设施平稳运行, 提高服务效率</p> <p>目标 2: 保障政务大厅 1-3 层日常用水用电, 大厅正常运转</p> <p>目标 3: 通过政务服务标准化建设, 推动窗口建设标准化, 服务事项标准化, 事项办理标准化, 政务公开标准化以及大厅、乡镇民生中心各类设施设备标准化, 推进基层审批服务便民化改革, 为群众企业提供更优质、高效、便捷、标准化的服务;</p> <p>目标 4: 保障各进驻办事窗口的正常业务开展, 保障大厅内各类办公、自助设备正常运行, 让大厅的服务能力更高效、更美观、整洁。</p>				
名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标 (必填硬性指标)	维护的办公电脑、打印机及其他电子设备	612 台	
			固定使用水电能源人数	249 人	
			日平均接待办事群众人次	≥1000 人次	
			进驻实体大厅办理事项占总事项比重	90%	
			进驻实体大厅办理事项数	1194 项	
			下乡镇、村级代办点开展维护监控设备、培训云平台实操, 督查检查工作次数	≥50 次	
			月办件量	≥10 万件	
	质量指标 (必填)	办公电子硬件设施、网络设备正常运行率	100%		

			达到政务服务标准化的验收合格率	100%	
		时效指标（必填）	政务服务事项办结时限	8953 个工作日	
			事项办结比率	100%	
		成本指标（必填硬性指标）	年度内制作各类宣传册、办事指南费用	>5 万元	
			电脑打印机维护耗材	>10 元	
			水电运行成本	30 万元	
			总成本控制在年度预算内	103 万元	
		效益指标	经济效益指标（选填）	减少资源浪费，降低公共资源交易成本，降低政务服务成本	不断优化
	社会效益指标（必填）		营造一个环境整洁、优美、服务高效的为民办事大厅，保障了服务大厅高效运转，提升为民服务水平和质量	不断提升	
			各项软硬件设施配备标准化，利于提供更规范、高效、便捷的服务	不断提高	
			各项工作及软硬件设施、服务更趋于标准化，推进了政务服务标准化建设工作	不断提高	
	可持续影响指标（必填）		提高服务效率，提高企业和广大群众对政府的满意度	不断提高	
			持续推进事项流程优化再造，提高审批效率，优化营商环境	不断优化	
		优化服务流程，减少办事环节、提高办事效率，提高政务服务效率，提升政务服务影响力	不断优化		
满意度指标	服务对象满意度指标（必填）	公众对服务质量的投诉率	≤20%		
		企业和群众对政务服务的满意度	≥98%		