

平 罗 县

春运工作专班办公室文件

平春运办发〔2025〕2号

关于印发《平罗县 2025 年综合运输春运安全生产和服务保障工作方案》的通知

县直各部门、驻平有关单位：

现将《平罗县 2025 年综合运输春运安全生产和服务保障工作方案》印发给你们，请认真抓好落实。

平罗县春运工作专班办公室（代章）

2025 年 1 月 10 日

（此件公开发布）

平罗县 2025 年综合运输春运安全生产和服务保障工作方案

2025 年春运从 1 月 14 日开始，2 月 22 日结束，共 40 天。为深入贯彻落实国家和自治区决策部署，按照交通运输部等八部门(公司)《2025 年综合运输春运安全生产和服务保障总体方案》及《自治区交通运输厅关于做好元旦及春节假期安全生产工作有关工作的通知》等要求，切实做好平罗县 2025 年综合运输春运安全生产和服务保障工作，制定本方案。

一、总体思路

深入学习贯彻习近平总书记关于春运工作的重要指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标，围绕交通运输安全生产、综合运输组织、自驾出行服务、交通物流保通保畅等重点任务，加强动态研判和运行监测，强化综合协同和统筹调度，以最实举措、最大能力、最优服务、最佳状态、最高效率，全力做好综合运输春运工作，确保人民群众平安便捷温馨出行和交通物流安全畅通有序，为经济社会发展和人民群众平安祥和过节提供坚强有力的服务和保障。

二、切实加强春运旅客出行服务保障

(一)加强综合运输服务协同。结合春运客流形势，按照充分准备、按需投入、及时响应的原则，统筹铁路、公路、城市客运

等运力资源，强化春运期间重点时段、热点线路运力储备和供给，最大限度满足人民群众出行需求。加强部门间的沟通协作，强化各种运输方式衔接，合理安排班次计划，动态调整运力配备，服务乘客错峰出行。加强与人力资源社会保障部门、教育部门的沟通对接，组织实施“春风行动”“春暖农民工”等服务行动，积极开展务工人员、学生上门服务，具备条件的可组织“点对点”包车运输，保障务工流、学生流顺畅往返。对于旅客较为集中的线路，通过加密运力班次、缩短发车间隔、开通定制客运班线、调度机动运力等措施，保障出行需求。强化与文化和旅游部门对接，结合重点景区门票预售情况以及春节各种娱乐活动举办情况，适时调配运力，鼓励运输企业开行旅游专线，延长途径重点景区、重点商业街区 and 重点商圈周边公交车运营时间，多途径满足游客和群众出行需求。

（二）加强综合运输保障能力。要动态开展客流分析研判，准确把握不同群体出行时空特征，统筹做好综合运输资源配置。强化城市公共交通、出租汽车与铁路、公路等信息共享，科学制定公路、城市客运、铁路衔接方案，加强运营时刻、组织调度、运力安排等方面的协同衔接和应急响应，方便旅客联程运输和中转换乘，畅通群众出行“最先和最后一公里”。强化春运期间农村公交服务保障，加大运力投入力度，通过增开赶集班、春耕班、提供预约响应和包车服务等措施，切实保障农村地区群众出行需

求。

三、全力确保交通运输安全有序运行

（一）加强安全监督管理。始终把安全生产摆在首位，要压实企业安全生产主体责任，督促运输企业、生产经营单位严格执行安全管理规定，认真开展安全隐患自检自查，对发现的问题隐患做到立查立改。要严格落实主管部门安全监管责任，强化邮件快件处理场所、“两客一危”、重型货车、农村客运车辆等重点领域，会同有关部门深入开展联合检查、行业自查等多种形式的安全生产监督检查，将安全督导检查贯穿春运全过程。强化重点人员的安全培训教育，提高驾驶员应急处置操作能力。严查“三超一疲劳”、酒驾醉驾、违法载人以及非法营运等违法行为；要督促汽车站经营者严格落实“三不进站、六不出站”和旅客实名制管理制度，认真落实“三查一询”制度，对于不胜任的驾驶员，坚决不能上岗从业。强化重点水域水上交通安全监管，确保安全稳定。

（二）强化安全应急准备。针对恶劣天气和交通运输安全生产事故等各类突发事件可能造成的运输受阻、旅客集中聚集、险情事故等情况，完善有关预案，建立协同工作机制，统筹做好应急运力、物资储备及应急运输组织等工作。如发生突发情况，及时启动应急响应，迅速有效处置。建立冰冻、雨雪、大风、雾霾等恶劣天气信息快速通报和预警机制，多渠道及时发布预警信

息，引导旅客合理安排出行计划，监督客运企业严格落实限行、禁航规定，保障旅客安全有序出行。

（三）切实做好道路疏堵保畅。加强与交警部门沟通协作，全面排查农村公路安全隐患及春运易拥堵路段，制定养护治理方案和疏导绕行方案，做好高峰时段交通疏导及远端分流等工作，引导公众合理选择行驶路线。加强农村公路事故多发路段安全防范措施，保障农村公路安全通畅。

（四）强化重点旅客服务保障。指导督促客运站场严格落实环境卫生要求和服务标准。关爱帮扶老幼病残孕等重点旅客，根据客流情况及时增加售票窗口和自助售票终端，为不会使用或者没有智能手机的老人、儿童等乘客提供购票服务。落实军人、消防救援人员依法优先优惠政策，用心用情为务工人员、学生提供预定团体票服务。

（五）强化新能源车辆充电服务保障。要加快与德泓公司沟通协调，完成协议签订，力争尽快投入运营，为车辆安全、绿色、便捷出行提供服务保障。

（六）加大违法违规查处力度。县交通运输局、公安局等部门要强化协同合作，依法从严查处春运期间非法营运、客车违规异地经营、货车违法载人及超限超载等违法违规行为。充分发挥大数据技术优势，提前梳理排查非法营运车辆和企业，加强部门执法协作，协同实施精准打击，依法从严惩处非法营运行为，推动非法营运治理工作向线上线下精准化查控转变。

四、加强路网和重点物资运输保通保畅

（一）加强路网持续运行服务。加强春运高峰时段、重点路段的路网运行动态监测，特别是城市周边路网流量分析研判，及时发布路况信息，引导公众错峰避峰出行。做好恶劣天气下的交通运输管控和服务保障工作，督促公路管理段及时铲冰除雪，督促道路客运企业暂停或调整发车班次，水运企业落实船舶禁限航管理规定，在确保安全前提下最大限度保障干线公路通行。

（二）切实做好民用物资运输保障。加强应急物资储备及应急物资运输保障，组织做好煤炭、天然气等能源物资，以及肉禽、蔬菜等生活物资运输，保障上述物资运输车辆优先便捷通行。全力畅通邮政快递和城乡配送末端“微循环”，切实满足人民群众网购医疗物资和生产生活用品需要。

（三）切实保障重点物资运输畅通。各单位要密切协同联动，加强运力调度，做好应急准备，全力确保春运期间能源、粮食、农机农资等重点物资干线运输和集疏运高效运行。充分发挥公路运输主通道作用，强化重点物资运输公路服务联合保障，坚决防止发生长时间、大范围车辆拥堵。

五、全面营造和谐春运氛围

（一）引导健康安全出行。持续开展春运安全出行知识宣传，做好聚集性风险提示，引导旅客增强防范意识，做好个人健康防护。深入推进交通安全宣传，提高车辆驾驶人和群众交通安全意识，自觉抵制“黑车”，防范道路交通事故。加大文明乘车宣传

力度，弘扬诚信精神；推动文明出行。

(二)精心组织春运宣传。县委宣传部要采用活泼新颖多样、群众喜闻乐见的宣传内容和形式，集中报道经济社会发展成就、加快建设交通强国举措、春运感人事迹等方面情况，讲好春运感人故事。加强舆情监测分析，及时掌握热点焦点问题，积极回应社会关切。

(三)关怀春运职工生活。做好春运一线干部职工生活服务，结合“两节”送温暖活动，加强关心关怀关爱，丰富职工精神文化生活，帮助解决实际问题 and 困难。春运结束后要通过调休、补休等方式，保障假期在岗干部职工休息的权力。

六、切实做好春运应急准备

春运期间，各春运工作专班成员单位要与县气象局建立信息通报机制，制定应急预案，及时掌握天气变化情况，提前做好防范准备。县公安交警大队要及时发布交管公告，做好交通管制、车流疏导，防止拥堵。县卫健局要积极配合交通运输局做好车站、运输工具的防疫工作，加强春运期间的医疗卫生应急力量，有效防控突发公共卫生事件。县交通运输综合执法大队要科学预测春运需求，合理制定运输方案，统筹安排运力，针对春运期间的出行高峰提前做好调度安排，避免出现旅客滞留。要加大农村道路运力投入，确保农村客运不脱班、不减班，满足广大农民群众的出行需要。县公路事业发展中心要加强路面巡查和养护，备足防滑、防雪材料和除冰除雪设备，确保在大雾、冰雪天气时公路安

全畅通。

七、全面加强春运工作组织领导

(一)健全组织领导体系。成立县春运工作专班，组长为县政府分管副县长，副组长为县交通运输局局长、县公安局分管副局长，成员为县委宣传部、发改局、教体局、民政局、公安局、财政局、人社局、交通运输局、住建局、商务局、文广局、卫健局、应急管理局、水务局、自然资源局、气象局、中国邮政平罗分公司、消防救援大队、武警中队、交警大队、交通运输综合执法大队、公路事业发展中心主要负责人。专班办公室设在县交通运输局，办公室主任由县交通运输局负责人兼任。统筹推进春运服务保障和安全生产各项工作。各成员单位间要信息互联互通及时共享客流运行、气象预警、运输组织等信息，确保客流信息畅通。

(二)压紧压实属地责任。春运工作专班要切实担负起 2025 年综合运输春运工作的组织领导责任，主要领导要亲自抓、负总责。要统筹部署春运服务保障和安全生产各项工作，及时研究解决综合运输春运中存在的突出矛盾和问题，结合实际开展春运工作。要压紧压实各单位工作责任，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。要充分发挥春运工作专班统筹春运服务保障和安全生产的重要作用，主动谋划、各司其职，积极担当、协同配合，共同做好综合运输春运工作。

(三)加强舆论宣传引导。各单位要通过电视、广播、新媒体等多种渠道，引导公众理性错峰出行，加强个人防护。要统筹利

用各种媒体手段，充分发挥客运场站综合运输春运服务保障窗口作用，及时发布出行服务信息。要大力宣传一线干部职工坚守岗位、无私奉献、真情服务，交通运输企业全力保障公众出行和重点物资运输的感人事迹，努力营造综合运输春运工作的良好氛围。

八、加强春运值班和信息报送

(一)加强春运值班值守。春运期间实行7×24小时值班值守制度，建立健全督办转办、一事一协调等工作机制。加强部门间信息互联互通，及时共享客流运行，确保节日期间各项工作正常运转。认真做好值班记录，保障信息联络渠道畅通，全面掌握春运期间综合运输生产和稳定运行情况，妥善处置突发事件。

(二)做好信息报送工作。春运期间，各成员单位要认真落实信息报送制度，按照自治区综合运输春运工作专班有关要求，积极配合相关部门做好春运期间道路客运信息报送工作。

(三)做好安全事故和突发事件信息报送工作。各成员单位要按照有关要求以及《交通运输突发事件信息报告和处理办法》有关规定，及时报送道路运输安全生产事故信息和春运重、特大突发事件信息。

(四)做好工作总结报送。春运结束后，各成员单位于2月23日前将春运工作总结报县春运工作专班办公室，县春运工作专班办公室形成全县春运工作总结报告，上报市春运工作专班办公室。

县春运工作专班办公室联系方式：

值班电话：0952-6095337（工作日）

0952-6095330（节假日）

联系人：马佳佳 13995169440 靳明 13995029501

邮箱：pljttj@163.com

附件：1. 平罗县 2024 年春运工作专班成员名单
2. 平罗县 2024 年春运工作专班工作职责

附件 1

平罗县 2025 年春运工作专班成员名单

组 长：谢生良 县政府副县长

副组长：王 霞 县交通运输局局长（兼任专班办公室主任）

张志祥 县公安局分管副局长

成 员：林海亮 县委宣传部常务副部长

万晓山 县发改局局长

贺 波 县教体局局长

闻立峰 县民政局局长

赵冬梅 县财政局局长

雍海威 县人社局局长

罗占华 县自然资源局局长

王继萍 县住建局局长

吴少兵 县水务局局长

王 娟 县商务局局长

周建峰 县文广局副局长

邹 韬 县卫健局局长

杨 静 县应急管理局局长

王艳华 县气象局局长

于晓玲 中国邮政平罗分公司经理

肖 军 县交警大队队长

姜晓东 县消防救援大队队长

冯 猛 县武警中队中队长

马佳佳 县交通运输局副局长

张兴和 县交通运输综合执法大队队长

杨小瑞 县公路事业发展中心主任

附件 2

平罗县 2025 年春运工作专班工作职责

成员单位	工作职责
春运工作专班职责	根据中央、自治区、市关于春运工作部署和要求，结合我县实际，制定春运工作方案；协调县春运工作领导小组各成员单位开展工作，统筹做好综合运输春运服务保障和安全生产工作及突发事件的处置工作；组织实施春运工作的检查和监督。负责春运领导小组日常工作，协调运输单位保障春运期间电煤、成品油、粮食、节日应市商品等重点物资的运输需求；督促各成员单位做好应急预案的编制、组织和执行；负责协调各成员单位定期、不定期开展春运工作安全检查；负责春运发送人数统计工作，做好各类数据的采集、分类、处理和报送；协调新闻媒体做好春运、疫情防控信息宣传报道工作。
县委宣传部	加大春运安全出行知识宣传普及力度，按照春运突发事件的性质及规模，关注事态发展，充分利用新闻媒体、电视、广播、互联网等信息平台，根据需要及时向广大群众发送、公布相关信息，安抚旅客情绪，引导正确的舆论信息发布。
县发改局	负责组织煤、电、油、气及其他重要物资的紧急调度和交通运输综合协调；向县春运工作专班报告春运突发事件信息。

县公安局	负责维护客运站场区域及道路的治安和交通秩序，强化路面巡逻和管控，组织警力确保旅客进出客运站场通道畅顺和旅客生命财产安全，特别是做好防爆防火防恐等春运突发事件的应急处置工作；在接到实施应急预案的指令后，及时增派警力迅速到达指定区域。
县人社局	负责组织务工人员有序流动，开展农民工专项服务活动，加强农民工流动监测，营造关心关爱异地务工人员的良好氛围；协助做好务工人员等滞留人员的安抚工作。
县交通运输局	督促相关企业完善春运应急预案；协调相关部门（单位）做好各种交通运输方式的衔接工作；组织人员对道路旅客运输企业、汽车客运站、危货运输企业进行春运安全检查；负责安排道路客运应急运力，抓好春运期间道路客车运力调度组织工作；及时掌握主要客运场站人员流量，加强城市公共交通管理，增加公共交通运力，做好客运场站的旅客输运工作；及时接报、收集、汇总有关信息，向春运工作领导小组报告春运突发事件信息，协调相关部门做好应急处置工作。
县商务局	做好春运期间油品供应保障工作，保证客运车辆的用油需求。
县住建局	保证春运期间城市交通秩序安全有序，机动车、非机动车有序停放和气品供应保障工作。
县应急管理局	指导、参与春运生产安全事故的调查处理和应急救援工作。

县卫健局	加强与有关部门沟通与协调配合,按照县政府有关部署和要求,组织辖区内医疗卫生资源,落实春运卫生保障工作,一旦发生突发公共卫生事件,要在政府的统一领导和组织下,有序开展医疗救治工作。
县气象局	负责建立春运期间气象预报日报告制度,定期将气象变化通报春运工作领导小组各成员单位;遇重大天气变化,及时发布气象预警。
中国邮政平罗分公司	负责做好春运期间邮件、包裹快递的收寄、安检、运输工作;督促快递企业落实从业人员轮岗备岗工作。
县教体局	根据春运客流高峰,及时调整学校教学安排及学生返校计划,引导学生错峰出行,加强校车、驾驶员以及照管员的安管理工作。
县市场监管局	加强长途客车中途停靠就餐场所监督检查,依法查处宰客、强制交易和食品卫生、消防安全等方面的违法违规行为。
县文广局	负责春运期间旅游人员管控,动态掌握属地4A及以上旅游景区预约游览人数等信息,加强与交通运输部门沟通协作和信息共享。
县民政局	负责发生突发事件和自然灾害后,做好滞留人员临时生活救助工作。
县自然资源局	负责森林草原火情监测巡护,严格林区农事、生产用火管控。

县水务局	负责对凌汛危险区和河洪工程逐一摸排，做到心中有数，加快水毁工程修复和重点工程建设，做好防凌准备。
县消防救援大队	负责各客运场所消防安全检查；负责春运期间各类火灾、救援等突发事件的处理。
县武警中队	协助处理春运突发事件，维持现场秩序。
县交通运输综合执法大队	做好辖养道路公路路政、交通运输工程质量管理、交通运输安全生产监督管理等行政执法工作的监督指导，配合交警部门有序引导车辆安全通行；组织协调交通运输综合执法重大案件查处和跨区域执法工作；做好辖养公路的超限超载治理，保障道路通畅。
县公路事业发展中心	负责做好辖养公路路面、桥梁和公路设施养护及监管工作，确保列养公路畅通。受自然灾害影响造成辖养公路中断时，迅速组织抢修队伍，尽快恢复交通畅顺。
各客运企业	在春运期间要严格执行“三品”查堵制度，严禁“三品”进站上车；站内不得销售“三无”、过期、腐烂、变质的饮料食品；完善应急预案和应急保障措施，做好应对恶劣天气、设备故障、客流突发等突发情况的处置准备工作。