

# 平罗县公安局2018年政府信息公开 开年度报告

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》规定)和平罗县人民政府信息公开要求，由平罗县公安局编制。本年度报告所列数据的统计期限自2018年1月1日至12月31日。本报告电子版可在平罗县人民政府门户网站(<http://www.pingluo.gov.cn>)查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与平罗县公安局指挥中心联系，地址：平罗县城关镇萧公大街19号(邮编：753400，电话：0952-6093796，传真：0952-6093512，电子邮箱：plxgaj@163.com)

## 一、总体公开工作情况

2018年，在县委县政府的正确领导下，平罗县公安局以党的十九大精神为指导，坚持把政务公开作为增强政府公信力、执行力和社会治理能力的一项常态化、长期性、系统性工作来抓，紧盯群众关注、关心、关切的热点、难点和痛点，

全面推行  
网十政务  
务，继续  
政府信息  
工作力  
户籍管理



互联  
服  
加大  
公开  
度，  
试点

工作通过验收，警务工作持续公开，达到了警务公开加速度，阳光警务更多地普惠于民。

**（一）完善机构，持续推进政务公开工作。**按照“党委领导，办公室主抓，部门分工落实”的原则，制定下发《全

县公安机  
关 2018 年  
政务公开  
工作要点  
实施方  
案》（平  
公发

## 平 罗 县 公安局文件

平公发〔2018〕33号

关于印发《全县公安机关2018年政务公开  
工作要点实施方案》的通知

各室、队、所：

现将《全县公安机关2018年政务公开工作要点实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

平罗县公安局

2018年7月1日

**【2018】**

33号），及时调整县局政务公开领导小组，成立了政务公开办公室，由纪委书记李长青同志任县公安局政务公开办公室主任，设专职人员1名，联络员3名，开展政务公开日常指导、督导、检查及信息上报、网上信息更新等工作。先后举办培训班2期，推进会3场，督导检查5次，下发《督办通知单》3份，修定和完善了《平罗县公安局政府信息公开保密审查制度》《平罗县公安局信息公开制度》《平罗县公安局主动公开政府信息工作制度》等13项制度，并将政务公开与全局工作同部署、同检查、同落实、同考核，形成一级抓一级、层层抓落实，相关部门无缝对接的工作局面，推动政务公开工作全面深入落实。

**（二）高标准，推进户籍试点验收工作。**在推进户籍管理政务公开标准化规范化试点工作中，坚持民意导向，充分

应用互  
务相融  
方法，  
硬件设  
大投  
关、崇  
派出所



联网+政  
合工作  
在软件、  
施上加入，  
将城  
岗两个  
的户籍

业务整合、户籍民警一并入驻户政大厅，实行集中受理、集中办理；投资45万元购置了自助签注机和发证机，设置了全国异地补办居民身份证受理点，建立了22.4平米的24小时自助服务区；率先高标准、高质量完成了公开事项编制，公开事项由试点前户口申报、身份证办理等四项9个方面到扩大目前的9大类75项，主动公开75项，其中：一级事项9项，二级事项40项，三级事项43项；编制了公开事项标准目录4套，编制清单3张，工作流程图10张，实现了全流程公开，全要素事项公开。绘制了全县8个办理户籍网点惠民便民电子地图，在平罗县官方网站集中公开单位名称、地址、邮编、联系电话等信息，不断拓宽信息发布传播渠道，扩大信息受众面和影响力；修订完善了办事指南，简化了办理程序，推行了上门、预约、延时等便民服务，解决了流动人口身份证办证难，实现了受理、审批、缴费、制证、发

证等全流程自动化和证件立等可取，办证时间由原来15分钟缩短到全过程只需1分钟，窗口服务24小时不打烊，实行省外、省内户籍迁移“一站式”办理，满足了申请人多样化办证需求，率先让政务公开成果方便于民，惠及于民。让老百姓办理户籍业务“最多跑一次”，年内户籍业务一次性办结量占办件总量的53%。

**（三）全覆盖，推动警务工作全面公开。**以户籍管理标准化规范化试点工作为契机，按照应公开、尽公开原则，积极推进政务公开工作，对照全局各业务警种的权力清单、责任清单、公共服务清单，梳理了治安、交警、刑侦、法制、网安等9个业务部门政务信息主动公开内容，编制县公安局主动公开基本目录59类250项，权力和责任清单4份，负面清单1份；绘制公开事项工作框架图30余份，事项指南45份，均上网公开，实现了由被动公开向主动公开转变，增强了群众的知情权、参与权和监督权，让警务工作最大限度地阳光下运行。

**（四）全面落实“五公开”。**一是细化工作部署落实。吃透上情，把握下情，认真研究，印发《全县公安机关2018年政务公开工作要点实施方案》，将严格审查公文公开属性、建立健全会议办理程序等7个方面26项工作任务逐项细化分解，逐一明确工作措施、责任部门及完成时限，健全完善政务公开常态化工作机制，有序有力推进实施。二是借助公文流转系统推进公文公开。出台《平罗县公安局公文标识政

府信息公开属性工作规定》，将公文公开属性的具体情形、理由及要求等内容植入公安局公文流转系统，实现强制填报、自动分类统计；加强公文承办、核稿、复核各环节审核把关，确保将“五公开”全过程嵌入公文办理程序，切实提高公开质效。

## **二、政府信息主动公开情况**

**（一）通过政府信息网站主动公开情况。**2018年，通过政府信息网站发布政府信息754条，其中，公安要闻352条，公安动态285条，公示公告16条，公安简报98条，人事信息3条。

**（二）通过政务“两微一端”主动公开情况。**2018年，县局“平安平罗”微信公众平台刊发新闻303条，点击量过千93条，《平安宁夏》采用13条，《平安石嘴山》采用52条，微博3635条。“昨晚，抗洪抢险一线的平罗警察”阅读量高达8015人次，实现了“平安平罗”的点击率逐月上升。

## **三、重点领域政府信息公开工作情况**

**（一）完善“双清单”动态管理机制。**全面梳理县局行政许可、行政处罚、行政强制及其他行政职权情况，制定权力清单和责任清单，向社会公开晾晒权力清单。

**（二）认真清理规范性文件。**结合县局实际，组织对制定的各项规范性文件和执法制度进行全面清理，及时对各部门清理任务进行跟踪指导，对涉及公安业务的规范性文件均予以保留。

**（三）认真开展“双随机、一公开”。**制定了《平罗县公安局行政许可和行政处罚等信用信息公示工作实施方案》，明确了我局行政许可、行政处罚公示工作职责和具体内容，由法制大队牵头，其他相关所队配合。将除涉及国家机密、商业秘密或个人隐私及其他依法不予公开的信息外，全部汇总、全部公示、确保公示信息准确、无遗漏。目前，我局累计公示行政许可3019份，公示对法人、单位行政处罚408份。制定《平罗县公安局“双随机、一公开”工作方案》，制定宾馆旅店、客运和危货运输、网吧网络为抽查对象数据库和检查人员库，由各大队按照《平罗县公安局“双随机、一公开”抽查监管实施细则》，根据工作需要组织具体抽查活动，通过国家企业信用平台公示系统（部门协同监管平台—宁夏）以摇号等随机抽查的方式进行抽查，及时将检查结果予以公示，在“双随机、一公开”系统中公示行政许可386份，对相关单位作出行政处罚13份。

#### **四、人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况**



县局将建议提案办理与推进公安重点工作紧密结合，采取重点抽查、现场检查、联合督查、回访委员等有效措施，增强办理实效，重点解决人民群众普遍关心的热点难点问题

题。2018年，共承办政协提案8件，其中协办提案3件，已

按要  
限提  
见并  
各主  
位；主  
案5  
全部



求时  
出意  
报送  
办单  
办提  
件，  
为公

开答复件，均已办理完毕，并及时通过政府信息网站对外公开。

## 五、开展政策解读情况

县局印发《平罗县公安局政务公开重要政策解读》等四项制度，即政务公开重要政策解读制度、重大决策预公开制度、会议开放制度、政务公开监督保障机制。严格要求局领导亲自带头、各文件起草部门作为责任主体，广泛开展政策解读，传递权威声音，服务社会大众。2018年，县局公众号积极开辟“警务公开”栏目，围绕户籍制度改革、居住证管理及车驾管等事关社会民生的重要改革措施、法律法规共分5批次注入各类信息25条，向群众进行广泛告知，努力使广大群众对一些社会关注度高的政策看得懂，有效促进了各类政策落地执行。

## 六、回应社会关切情况

制定《平罗县公安局涉警舆情处置办法》、《平罗县公安局公共网络信息发布保密审批制度》等制度，集中对外发布公众关注热点，进行重大舆情回应。按照“三同步”工作预案，坚持把应对处置有影响的涉警舆情事件摆在突出位置，搭建涉警危机事件联动处置机制。加强“平安平罗”微信、微博、QQ邮箱民意诉求留言栏目日常维护管理，增强互动功能，畅通公众意见建议反映渠道，“平安平罗”微信微博群众留言19条。及时高效回复石嘴山议政网群众关切，由指挥中心统一负责接收、处理、答复群众来信诉求，信息内容涉及具体公安业务的，由指挥中心直接转交相关业务部门处理，答复口径经指挥中心审核后统一发布，2018年，共办理答复群众石嘴山议政网提交信息124条。

## **七、政府信息依申请公开工作情况**

县局加强政府信息依申请公开机制建设。畅通受理渠道，明确政府信息依申请公开的受理、审查、处理、答复及监督保障各环节流程，统一依申请公开进出口，指定专人负责受理与答复，规范高效做好依申请公开工作。2018年，通过石嘴山议政网及邮寄信函等渠道共收到政府信息公开申请124件，已全部按时办结并按期答复；县局纪委受理群众投诉89件，化解率100%，与去年同期相比下降10%。县局受理政府信息公开申请不收取任何费用，未办理有关收费减免手续。

## **八、加强政务公开平台和载体建设运行**

**（一）强化政务信息网站维护管理。**建立统一领导、统筹规划的网站维护机制。明确网站建设管理责任主体，厘清各部门职责任务。把户政、出入境、交通管理等群众关注的业务系统集中链接起来，实行“一个窗口”对外，方便群众办事查询及服务预约，努力实现“信息多跑路，群众少跑腿”。加强日常监测和抽查，及时发现和处理问题，充分发挥县政府信息网站政务公开第一平台作用。2018年，共公开各类信息754条，处理回复信息224条。

**（二）依托“双微”新媒体，打造公开新平台。**充分发挥政务公开新媒体独特优势，加大微博、微信和手机客户端载体运用“平安平罗”矩阵入驻今日头条，实现内外捆绑、上下联动的矩阵效应，有效扩大政务公开范围。2018年，“平安平罗”微信公开信息303条、微博公开信息3635条。

**（三）发挥新闻媒体作用，扩大政务公开覆盖面和影响力。**先后在《人民公安报》、《宁夏日报》等国家及区市级各类新闻媒体发表稿件476条；在各类网络媒体刊登稿件558条，中国警察图片网82条，宁夏新闻网17条；电视台播放新闻98条，营造干事正能量。

**（四）推进“互联网+政务服务”工作。**一是依托“互联网+警务工作”模式，在“平安平罗”公众微信号中增加警务公开栏目，将户籍管理公开事项的法律法规政策9项、各项便民利民措施4项、办事指南75个、收费标准、流程图19个等内容予以公开；为群众提供新生儿取名重名查询

服务，让群众享受“指尖上”的服务。二是**延伸服务触角打通网上服务“最后一公里”**，为加快“互联网+公安政务服务”建设步伐，延伸服务触角，投资建设公安24小时自助服务区，为群众提供全天候出入境自助取证和港澳签注自助受理业务，实现了“最多跑一次”和“立等可取”的服务目标，让群众切实感受到办事的便利、快捷和舒心。

## **九、存在的问题及2019年工作思路**

2018年，虽然县局政府信息公开工作取得了一些成绩，但与县委县政府的部署要求和人民群众的期望相比还有一定差距。一是**政务公开工作宣传力度有待于进一步加大**，群众知晓率有待于进一步提高；二是**在“互联网+”的运用上**有待于进一步提升，没有达到线上线下同步开展，目前仍以人工受理为主，网上开通自主办理有限；三是**政务公开工作**有待于进一步提质增效，在便民惠民举措上有待于进一步深化；四是**各警种政务公开内容**需进一步细化，规范和完善。2019年，县局将认真贯彻落实县委县政府的重要指示精神，按照县政府政务公开工作部署，补齐短板，破解难题，改进不足，全力推动县局政务公开工作提质增效。一是**抓培训促提升**。常态化、分层次、针对性组织开展政务公开专题教育培训。强化互联网环境下的政务公开理念，加强政策理论学习和业务研究，提高推动政务公开工作的能力水平。二是**抓制度促规范**。加快完善制度机制，抓紧修订完善县局政务公开办法、出台公众参与等制度规定，建立完善公开内容动态扩

展和定期审查机制，及时更新政府信息，进一步提升政务公开工作的制度化、规范化水平。

平罗县公安局

2019年1月15日