灵沙乡“政府开放日”活动实施方案

为深入贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，切实推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，加快法治政府、保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，全面推进基层政务公开工作，提升政务公开工作水平，按照《县人民政府办公室关于印发平罗县开展基层政务公开标准化规范化试点工作实施方案的通知》（平政办〔2017）170号）要求，结合我乡实际，特制定本实施方案。

ー、总体要求

按照依法行政、科学行政、民主行政和阳光行政的要求，把政民互动作为基本形式，把公开透明作为基本原则，积极推进开放式行政治理，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，使政府更加富有公信力、凝聚力和执行力。

二、活动时间

“政府开放日”活动每年开展两次，开放时间为第二、四季度的最后一周，每次安排半天（如遇法定节假日、重大活动，适当调整）。

三、开放对象

年满18周岁具有完全民事行为能力的本乡镇公民，主要对象包括离退休老干部，基层“两代表一委员”，劳动模范、道德模范及各行各业先进人物代表、基层网格员、基层群众、创业者、职工代表、网民代表等。

四、活动内容

（一）乡政府和各村重点任务、重大活动和阶段性工作安排，以深化行政改革、推动社会发展、严格依法行政、推进政务公开、落实便民政策等为重点。全方位介绍和展现政府机关各站所及各村主要职能、制度规范、特色亮点、服务举措和创新成果等。

（二）畅通沟通渠道，广泛听取社会各界和基层群众的意见和建议，及时回应基层群众关切，注重答疑解惑和整改落实，促进机关作风改进和服务绩效提升。

五、活动方式

**（一）浏览介绍。**让公众浏览本单位整体架构；介绍机构设置、主要职能、办事程序、联系方式等内容。

**（二）观摩体验。**邀请公众观摩办公运行情况，体验办公运行流程和行政执法过程。

**（三）座谈交流。**召开座谈会，向公众介绍本单位重点工作、特色亮点工作开展情况，公众普遍关注的热点间题以及与民生问题密切相关的工作事项办理情况。

**（四）参观调研。**邀请公众参观重大项目建设现场，调研重要民生工程实施和推进情况。

六、工作要求

**（一）提高认识，加强领导。**开展政府开放日活动，是全面落实科学发展观、提升廉洁高效行政水平的客观要求，对于推进权力运行公开透明、促进政府依法行政和高效履行职责、增强政府驱动能力具有重要意义。各站所、村要增强责任感，着眼于加强自身建设、保障群众合法权益、促进社会和谐稳定，扎实抓好政府开放日活动。

**（二）优化服务，强化反馈。**各站所和村被确定为开放点后要进一步优化办公服务环境，完善接待设施，做好政务信息公开、服务审批事项公开等工作；落实负责人接待，安排好活动流程、现场讲解、宣传手册等，确保以一流的环境、一流的服务、一流的形象迎接群众参观。同时，要认真做好群众代表意见建议的收集、整理、处理和反馈工作，及时改进工作薄弱环节、补齐短板。

　　**（三）广泛宣传，扩大影响。**各站所、村要加强宣传，让更多群众积极参与到“政府开放日”活动中来，确保活动真正达到密切联系群众、提升整体工作水平的目的。