红崖子乡2019年信访工作要点

2019年是中华人民共和国成立70周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年。我乡信访工作的总体思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持以人民为中心，畅通信访渠道，压实工作责任，加强源头治理，深入推进信访工作制度改革，打造更高水平的阳光信访、责任信访、法治信访，继续打好信访矛盾化解攻坚战，下大气力解决信访突出问题，带着感情和责任为民解难、为党分忧，为维护改革发展稳定大局作出新的贡献。

工作目标：全乡年底信访总量总体下降，网上信访量占信访总量的70%；群众网上信访参评率与满意率分别达到100%和98%以上；全乡进京到非接待场所上访得到控制，不发生群体性进京赴银越级访。

围绕工作总体思路和目标，重点抓好以下工作：

一、学习贯彻人民信访工作重要思想及相关文件精神

**1.深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想**

把学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和2019年2月3日对信访工作的重要批示精神作为首要政治任务，精心组织、周密安排，确保重要批示精神落地生根、开花结果。将信访工作理论学习纳入全年中心组学习安排。按照“十个深刻指出”内容分专题学习，推动学习研讨往实里走、往深里走、往心里走。通过学习研讨会、座谈会等形式，全面系统、准确理解把握其主要内容、核心要义和理论精髓，理清信访工作的功能定位、根本属性、目标任务、发展路径、方式方法、重点重心、根本保证等重大问题，筑牢做好信访工作的思想根基。

**2.认真学习宣传贯彻落实《关于进一步加强和改进新时代信访工作的意见》**

严格落实《关于进一步加强和改进新时代信访工作的意见》任务分工，将任务落到岗位上、责任落到人头上，形成齐抓落实、共促发展的浓厚氛围。

二、完善依法信访运行机制,加快信访法治化建设

**3．加强信访形势分析研判**

健全完善信访形势分析研判机制，充分运用大数据加强分析研判，高质量召开每月、每季度信访形势分析研判会，准确分析当前形势、判断信访走向、提出工作建议，切实为乡党委、政府当好参谋助手。

**4．防范化解潜在风险**

总结推广“枫桥经验”，坚持自治、法治、德治相结合，发挥各村群众自治组织的基础性作用，深入开展矛盾纠纷排查化解，努力把矛盾化解在早、化解在小、化解在基层。及时处理事关群众切身利益、事关社会和谐稳定的信访突出问题。

**5.深入推动群众反映强烈的突出问题化解**

继续落实“三级包抓化解”工作机制，进一步完善各级领导包案化解涉及群众切身利益的信访问题责任台账。

**6.继续打好信访矛盾化解攻坚战**

加强乡党委和政府对信访矛盾化解攻坚工作的领导，充分发挥司法综治联调化解信访矛盾的作用，各站所积极配合信访协调调度、跟踪把关，形成信访联治、矛盾联调、工作联动的格局。针对突出问题，打好重点战役，对重点领域加强风险防范、对重点群体紧盯政策落实完善、对重点问题压实责任合力攻坚、对重点人员切实做到事心双解。对久拖不决、涉及面广、解决难度大的疑难复杂问题，纳入乡党委和政府分析研判并着力予以解决，形成小事不出村，大事不出乡的良好局面。

**7.做好重大敏感时期信访工作**

加强统筹协调，全力做好中华人民共和国成立70周年系列庆祝等重大活动和敏感节点期间信访工作。加强重要敏感信访信息报告，妥善处理行动性、群体性、极端性信息。

**8.依法维护信访秩序**

对个别长期无理缠访、以访牟利、以闹求决的人员，配合公安机关坚决依法处置。选取典型案例列入涉黑涉恶线索给予曝光，树立“缠访闹访不但无助于解决问题，还会受到法律追究”的正确导向。严肃信访工作纪律，尊重群众的信访权利，只要是依法逐级反映诉求，决不采取非法手段加以干涉。

四、加强我乡信访自身建设,努力培养新时代信访工作的行家里手。

**9.深化“五无”创建活动。**

继续完善创建方案，争取更多的村创建成无上访村，争创2019年无访乡、“五无”乡，进一步压实基层和属地责任，最大限度地减少问题上行。

**10.做好信访业务培训**

2019年计划邀请县司法局、信访局人员对各村干部就法律法规及矛盾纠纷调处化解相关知识进行培训，推进信访问题的规范化办理。

**11．推进更高水平的阳光信访**

加强信访信息系统优化和深度应用，用好网上信访平台，提高移动端信访普及率，充分运用视频接访，拓宽网上信访主渠道，更好服务人民群众。把群众通过信、访、网、电等各类渠道提出的信访诉求全部纳入信访信息系统，实现对各村所有信访事项的全覆盖，杜绝信访事项体外循环。

**12.推进更高水平的责任信访**

深入落实信访工作责任制，压实各村、各站所的责任，大力推进领导干部接访下访。精准落实信访事项首接首办、联合接访、信访事项简易办理等制度，积极探索和推行让群众“最多访一次”的做法，对群众信访事项马上办、简易办。用好群众满意度评价结果，加强重复信访治理，及时就地解决问题。大力开展“人民满意信访”创建行动。

**13.推进更高水平的法治信访**

深入贯彻落实党中央关于进一步加强信访法治化建设的要求，建立健全信访工作联席会议机制。深入推进访诉分离、依法分类处理、访调对接、律师参与信访矛盾化解等工作，积极开展人民调解参与信访工作，努力把依法治国的理念和要求贯穿到信访工作制度改革各项任务中。

**14.加强信访干部业务能力建设**

主动适应新形势、新任务，按照信访工作规范化要求，多形式组织开展政治理论、政策法规和业务培训，进一步提高乡村信访干部的综合素质和履职能力，培养信访干部处理各类矛盾纠纷的过硬业务本领。

平罗县红崖子乡人民政府 2019年4月1日印发