平罗县市场监督管理局

“安心乘梯 守护行动”实施方案

根据《自治区市场监管厅关于开展“安心乘梯守护行动”的通知》（宁市监办发[2021]20号）要求，平罗县市场监督管理局结合电梯监管实际，制定本实施方案。

一、行动目标

通过开展专项行动，着力实现电梯质量安全水平全面提升，提高电梯产品质量和服务质量，降低乘客伤害事故和运行故障，进一步缩短困人救援时间，不断增强全民安全乘梯意识，保障人民群众安全乘梯、舒适乘梯、安心乘梯，切实提升人民群众的安全感、获得感、幸福感。

二、具体措施

**(一)排查治理隐患，守牢安全底线**

**1.积极开展鼓式制动器隐患排查治理。**按照自治区市场监管厅办公室《关于开展电梯鼓式制动器安全隐患专项排查治理的通知》（宁市监办发〔2021〕10号）安排，切实落实使用单位安全主体责任，针对电梯制动器失效可能引发的事故和故障，积极组织维保单位开展自查自纠，进行全面排查摸底。电梯制造(改造)单位要对销售的电梯进行排查，积极主动为使用和维保单位提供鼓式制动器维护保养技术文档、电磁铁拆解清洗过程演示视频等材料，促进此项工作扎实推进，并按期完成隐患排查治理。

**2.开展电梯维保单位和维保质量专项检查。**进一步强化对电梯安装改造修理企业事中事后的监督抽查。按照“三个必须”要求，认真履行“党政同责、一岗双责”安全管理职责。对全县上年度取得电梯安装(含修理)许可证的企业，包括换证、升级、增项和申请延期复审的安装企业，以及2020年因维保质量原因投诉较多的32家电梯维保企业开展专项监督检查。积极配合自治区市场监管厅开展电梯维保质量抽检，针对发现的问题和隐患，督促使用单位和安装(含修理)单位积极整改，逾期未改正的，不得继续使用，存在违法违规行为的，依法依规坚决予以查处，保障电梯安全运行。

**(二)完善应急平台，解决困梯之扰。**进一步完善宁夏“96333”电梯应急处置服务平台功能，保持乘客电梯加入“96333”电梯应急处置服务平台覆盖率保持在98%以上，维保单位及其维保站点加入“96333”应急处置服务平台的单位数量达到80%以上。督促升级平台功能，将电梯内呼救按键直连电梯应急处置服务平台，解决无手机老人和儿童困梯呼救难的问题。

**(三)深化电梯改革，推进按需維保。**按照自治区市场监管厅《改进电梯维护保养模式和调整电梯检验检测方式试点工作实施方案》（宁市监发[2020〕126号）部署，在全县开展“按需维保”试点摸排工作，初步确定试点电梯维保单位和试点电梯，确保电梯改革工作落到实处。

**(四)创新保险模式，排解老旧电梯隐患。**积极鼓励在用电梯参加“保险+服务”“电梯养老保险”等综合保险新模式，充分运用保险的市场约束激励机制，发挥保险的事故预防和赔付作用，构建电梯安全社会治理体系。各市场监管所要根据《自治区人民政府办公厅关于印发进一步加强电梯质量安全工作实施方案的通知》（宁政办发[2018]107号）要求，积极探索建立住宅电梯运行费用单独设账、专户专款专用，推动多种方式筹措资金，破解老旧电梯修理、改造和更新等隐患难题。

**(五)优化服务保障，促进加装电梯。**各市场监管所要依法加强既有住宅加装电梯安全监管，对既有住宅加装电梯开工告知、监督检验、使用登记等事项开展指导服务，解决既有住宅加装电梯交付后使用单位职责不明确、管理责任不落实、维保质量跟不上等问题。

**(六)倡导安全乘梯，提高安全意识。**要加大电梯安全常识宣传教育，在“安全生产月”“质量月”等重要时段和重大活动期间，组织开展电梯安全宣传“进校园”“进社区”“进轿厢”活动，以群众喜闻乐见的方式普及电梯安全知识，教育困梯乘客“耐心等待专业救援”“扒门自救危及生命”，倡导“安全乘梯、文明乘梯”，营造良好乘梯安全氛围。

三、实施步骤

**（一）研究部署、筹划准备阶段(2021年6月）。**要认真研究部署专项行动，细化工作内容，积极动员有关部门和电梯维保、使用(物业管理)等相关单位，以及行业协会、保险机构等广泛参与。

**(二)积极推进、稳步实施阶段(2021年6月底-2021年8月)。**按照工作部署，结合辖区实际，扎实推进各项工作任务，督促电梯维保、使用单位及时发现并消除隐患，提升安全监管效能，服务保障民生。

**（三）重点评估、集中攻坚阶段（2021年9月-2021年10月）。**梳理各项工作任务完成情况，落实监督检查责任，及时进行阶段性评估，分析存在的问题，及时落实整改。对尚未完成的任务要建立台账，集中攻坚，多措并举，确保各项任务有力有序有效完成。

**(四)总结提炼、完善机制阶段(2021年11月)。**全面总结专项行动，提出完善法律法规、规范标准建议，探索以制度形式固化行动中形成的好经验好做法，建立和完善电梯安全监管长效机制。

四、有关要求

**（一）强化组织领导。**要充分认识“安心乘梯守护行动”的重要意义，加强组织领导，结合辖区实际，科学安排工作进度，统筹协调，保质保量按期完成。用“我为群众办实事”实践活动的成果，检验党史学习教育的效果。

**(二)突出解决问题。**要以解决问题为工作出发点和落脚点，抓好调查研究，力戒形式主义。要瞄着问题去，追着问题走，抓着问题改，吸取事故教训，采取针对措施，抓重点、强弱项、补短板，破解难题，化解矛盾。

**(三)注重综合治理。**要积极发挥各有关部门的作用，动员电梯相关单位和社会公众支持行动、参与行动，齐抓共管、形成合力，营造良好安全氛围。使用单位要落实安全主体责任，制维保单位要严格落实维保质量检查制度，监管部门在做好日常监督检查的同时，要强化专项整治力度。

**(四)加强督促指导。**各市场监管所要加强督促指导，落实各项任务措施，定期组织开展监督检查，及时报送工作进展、存在的问题、工作成效及经验做法。于11月15日前将工作总结及相关印证资料报特种设备安全监察室。

抄送：本局各领导

平罗县市场监督管理局 2021年6月28日印发