附件2

维保单位考核评定表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核项目** | **标准分值** | **评分方法** | **得分** |
| 1 | 维保单位、维保人员维保资质是否合法有效 | 10 | 合法有效：10 分  缺一项：5 分  无资质不得分 |  |
| 2 | 维保是否及时、是否按照规程规范操作 | 15 | 维保及时、按照规程作业：15 分  维保不及时：一次扣1 分  不按规程操作扣10分 |  |
| 3 | 故障处理是否及时，城区内从保修到维保人员到场一般不超过30分钟，城区外一般故障修复不超过1小时 | 15 | 及时救援抢修： 15 分  迟到一次扣：3 分  不到达的处理的不得分 |  |
| 4 | 维保人员工作态度热情主动、积极、责任心强、工作效率高、工作质量优良 | 10 | 满 意：10 分  较满意：6 分  不满意不得分 |  |
| 5 | 工作记录、维修过程是否按要规范详细填写，设备档案是否完整 | 10 | 详细完整:10分  缺一项扣：0.5分  不规范不得分 |  |
| 6 | 维保单位是否帮助使用单位制定应急救援预案，并定期组织演练 | 15 | 制定并演练：15分  制定未演练：7分  未制定、开展不得分 |  |
| 7 | 维保单位是否按时开展半月、月度、季度、年度维护保养 | 10 | 按时规范作业： 10分  缺一项扣：1分  不能及时按规程开展不得分 |  |
| 8 | 平罗县内是否有固定维保救援点，能够及时实施救援、抢修 | 15 | 设立能及时实施完成：15分  未设立6分  不能及时实施救援：一次扣3分 |  |
|  | 合计得分 | 100 |  |  |

备注: 维保单位考核评定表实行百分制，维保单位考核合计得分90分以上的（含90分）为优，可以继续维保；维保单位考核合计得分80分以上90分以下的（含80分）为良，对维保单位提出警示，加强整治；维保单位考核合计得分70分以上的（含70分）80分以下基本合格，监管部门可以建议使用单位更换维保公司。