

平罗县退役军人事务局 2020年政府信息公开年度报告

本报告由退役军人事务局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定，包含了公开发布、依申请公开、平台建设等情况，所列政府信息公开数据统计期限为2020年1月1日至2020年12月31日。如有疑问或意见建议，可直接与平罗县退役军人事务局联系。地址：石嘴山市平罗县玉皇阁大道北侧216号（邮编：753400，电话：0952-6663660；传真：0952-6663660电子邮箱：plxtyjrswj@163.com）。

一、总体开展情况

（一）公开发布

1. 公文制发及公开情况。我局遵照“公开为常态、不公开为特例”的原则，实行阳光操作，接受群众监督，有序推进县退役军人事务局各项工作。严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，组织领导干部和职工在干部例会上传达学习，并采取研读和交流的方式让干部职工对条例熟记于心。我局2020年度共制发公文42件，公开发布8件，依申请公开24件，不公开11件。

2. 回应公众关切。一是通过来群众来访，进行政策解读。2020年，县退役军人事务局共接待来访群众420批次，1110人次，对反映退役军人优待抚恤问题，退役军人社会保险问题、创业

就业问题、帮扶解困问题等进行了解答，并对相关的政策法规进行了解读。二是通过热线电话咨询相关退役军人政策法规每日均有15人次，全年共有4035人次，均已进行了政策的解读与答复。三是通过网民留言办理答复，石嘴山议政网网民留言5条、信访平台留言5条，均已进行反馈。四是通过培训和座谈会进行解读政策5次。其中开展退役军人就业创业适应性培训2期，为62人开展政策解读。开展座谈会3次，为53人讲解政策条例。五是通过开展退役军人迎接仪式与“两委”换届平台，向退役军人、村支书、兵支书进行退役军人相关政策的解答与政策的宣传。

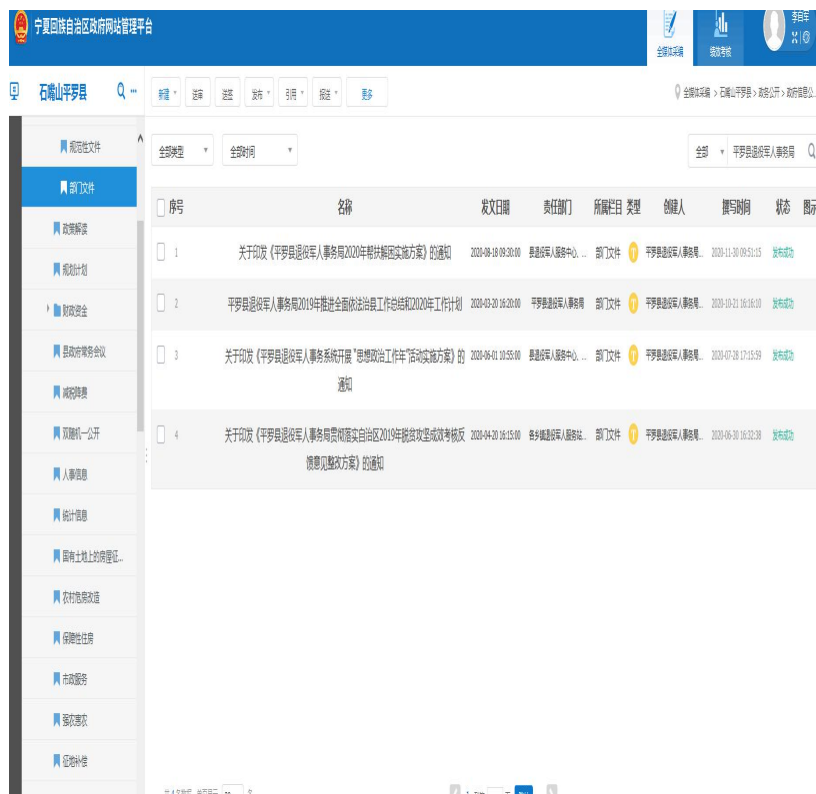
(二) 依申请公开情况。为进一步规范政府信息依申请公开工作，提高服务能力，完善依申请公开受理流程。我单位制作《平罗县退役军人事务局政府信息依申请公开流程图》，在局接待服务大厅信息查阅点摆放《政府信息公开申请表》样表。截至2020年12月31日，本单位年度未收到政府信息公开的申请。

(三) 平台建设。一是单位内部建立党务政务公开专栏，推进部门预决算公开，严格按照相关规定对经批准的预决算情况



以及“三公经费”进行年度公开。对本单位财务支出、重点优

抚对象定补和抚恤金发放花名册及伤残人员抚恤金、信息等政务公开栏进行统一公示，以群众监督促公开实效。其中公开本单位三公经费和财务支出各 1 次。重点优抚对象定补和抚恤金发放花名册及其伤残人员抚恤金年度公布 1 次。信息年度公开 24 篇。二是我局在退役军人服务中心设有政务信息查询机，会不定期的上传服务承诺、工作流程、优抚政策、就业创业等政策，全年共上传 120 余次，以供退役军人和群众对相关政策进行查询。三是我局结合工作实际，在退役军人服务中心内设有政务公开架，为退役军人信息查询提供便利，如遇人流量大时来访退役军人可通过政策解读架上有关优抚政策、社保接续政策、就业创业政策、信访 360 问等宣传册进行初步了解。四是我局在政府信息网站上依次公开《关于印发〈平罗县退役军人事务局 2020 年帮扶解困实施方案〉的通知》《平罗县退役军人事务局 2019 年推进全面依法治县工作总结和 2020 年工作计划》《关于印发〈平罗县退役军人事务系统开展“思想政治工作年”活动实施方案〉的通知》《关于印发〈平罗县退役军人事务局贯彻



落实自治区 2019 年脱贫攻坚成效考核反馈意见整改方案》的通知》等文件，共计 4 份。五是 我局通过微信工作群不定期向退役军人发送相关政策法规和政务信息，全年共计 210 余次，以此提高退役军人对退役军人相关工作的知晓率。

（四）监督保障。2020 年度，我局组织领导班子全体成员、部分退役军人、干部群众在平罗县退役军人服务中心开展了 1 次“政府开放日”活动。为退役军人及群众全面的讲解县退役军人服务中心的机构设置、职能职责、服务事项、办事流程以



及 2020 年以来开展的主要工作，提高退役军人对退役军人工作的了解度和业务办理的熟知度。带领参加人员观摩服务中心政治文化建设情况及现场业务办理情况、体验现场办理业务和电子查询 32 项行政审批事项。就退役军人优抚优待、就业创业等政策进行了座谈交流，对群众关心的优抚卡使用、优待金发放问题进行了解答，并对部分 2020 年退役士兵遇到的就业瓶颈、创业难题进行了指导帮助。

二、公开发布政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	

三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的问题：一是我局组建时间短、任务重、人员少、工作中顾此失彼，相关制度不够完善，还未成立政务公开领导小组，未建立政务信息公开管理制度。二是因为组建时间和服务对象的特殊性，我局暂未开通两微一端、抖音、快手等公开平台，信息公开的范围不广。三是相关工作人员上岗时间短，对政务公开业务不熟悉，公开信息不及时。四是对工作人员公文写作的培训较少，导致工作文员文字信息表述上不够规范，发布的文件内容不够严谨。

下一步工作打算：一是成立政务公开领导小组，完善政务公开制度，制定相关的制度规定，督查工作人员尽快熟悉政务公开相关要求。二是严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，做到应公开尽公开，结合例会，加强干部职工、广大群众对政府信息和政务公开工作的了解，通过定期发放问卷调查、发放宣传手册、开展知识测试、宣讲会、新媒体发布等方式方法，提升政府信息和政务公开工作知晓率和参与度。三是加强对信息政务公开人员的业务培训，保证政务信息工作人员能够在短时间内熟悉业务，减少公开漏洞，及时公开政务信息。四是加强对工作人员公文写作的培训，提高工作人

员公文撰写与语言表达的规范性；强化信息发布内容审核机制，对各类需发布内容进行多人、多次审核确保信息发布内容的准确和表述的规范。

六、其他需要报告的事项

无其他需报告的事项。